

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES

La presente Política de Privacidad (en adelante, la “Política”) tiene como propósito principal informar a los usuarios (en adelante, los “Usuarios”) del sitio web <https://www.autorex.com.pe/> (en adelante, el “Sitio Web”), aplicaciones móviles, redes sociales, formularios, central telefónica y/o cualquier otro canal de contacto de titularidad de AUTOREX PERUANA S.A. (en adelante, las “Plataformas Digitales”), sobre el tratamiento de sus datos personales (en adelante, los “Datos Personales”) que se realicen mediante dichos medios.

El titular de las Plataformas Digitales y responsable de tratamiento de sus Datos Personales es AUTOREX PERUANA S.A. (en adelante, “EMASA”), con RUC N° 20100154138 y domicilio en Av. Antonio Miroquesada Nro. 425 Int. 1510 (Edificio Prisma Business Tower), distrito de Magdalena del Mar, provincia y departamento de Lima. El tratamiento que se realiza de los Datos Personales cumple con todas las disposiciones contenidas en la Ley de Protección de Datos Personales – Ley No. 29733, su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo No. 016-2024-JUS, y normas complementarias (en adelante “la Ley”).

1. MARCO NORMATIVO

Estas condiciones de tratamiento de datos se encuentran reguladas por la legislación peruana en materia de protección de Datos Personales:

- Ley No. 29733, Ley de Protección de Datos Personales.
- Decreto Supremo No. 016-2024-JUS, que aprueba el Reglamento de la Ley No. 29733.
- Directiva de Seguridad de la Información, aprobada por la Resolución Directoral No. 019-2013- JUS/DGPDP.

2. FINALIDADES DE TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES SOLICITADOS

EMASA recopila y utiliza los Datos Personales de los Usuarios con las siguientes finalidades necesarias:

Para los Usuarios que contactan a EMASA por sus canales oficiales de WhatsApp, correo electrónico, teléfono, y/o a través del llenado del “Formulario de requerimientos” de la Página Web, para realizar consultas o solicitar información sobre sus productos o servicios:

- Atender y responder las consultas o solicitudes de información presentadas.
- Realizar las cotizaciones solicitadas.

Para los Usuarios clientes que presentan quejas o reclamos sobre productos o servicios brindados, a través del llenado del “Formulario de requerimientos” de la Página Web, o de sus canales oficiales de WhatsApp, correo electrónico y/o teléfono:

- Atender el reclamo o queja presentado.

Para los Usuarios que presentan denuncias éticas mediante correo electrónico, a través del enlace “Haz tu Denuncia Aquí” de la Página Web:

- Atender la denuncia presentada e iniciar la investigación correspondiente a fin de determinar las responsabilidades y consecuencias que correspondan.

3. OBTENCIÓN Y TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

EMASA podrá obtener información sobre los Usuarios por cualquier medio permitido por la Ley, incluyendo, mas no limitándose, a la obtención de manera personal o mediante las Plataformas Digitales, según corresponda.

Los Usuarios autorizan expresamente a EMASA y a su personal administrativo autorizado a tratar la información proporcionada conforme a lo establecido en la legislación vigente. EMASA se compromete a procesar y proteger dichos datos mediante medidas digitales, técnicas y administrativas, garantizando un nivel óptimo de seguridad.

EMASA es responsable de guardar la información otorgada por los Usuarios con absoluta reserva y confidencialidad, comprometiéndose a adoptar todas las medidas de control y seguridad necesarios para evitar la alteración, uso, tratamiento no autorizado, pérdida y/o acceso por terceros no autorizados.

Los Usuarios expresamente declaran que toda la información que pongan a disposición de EMASA es exacta, cierta y brindada de buena fe, liberando expresamente por este acto a EMASA de cualquier responsabilidad en relación con la veracidad de dicha información.

Ninguno de los datos solicitados y recopilados por EMASA a los Usuarios es considerado dentro de la definición de “dato sensible” según lo establecido por las Ley de Protección de Datos Personales.

4. CONSECUENCIAS DE NO PROPORCIONAR LOS DATOS PERSONALES

Para poder cumplir con las finalidades necesarias indicadas en la presente Política, es obligatorio que el Usuario proporcione los Datos Personales solicitados, pues su tratamiento es necesario e indispensable para cumplir con las finalidades antes detalladas, respectivamente, por lo cual, la negativa a proporcionarlos tendrá como consecuencia que no podrán prestarse los servicios y acciones anteriormente descritas que pueda solicitar o requerir el Usuario.

5. DECISIONES AUTOMATIZADAS Y ELABORACIÓN DE PERFILES

EMASA informa a los Usuarios que no se llevan a cabo decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, que puedan producir efectos jurídicos sobre los Usuarios o que los afecten de manera significativa.

El tratamiento de los Datos Personales se realiza exclusivamente con intervención humana y con el propósito de cumplir con las finalidades descritas en esta Política de Privacidad, garantizando el respeto a los derechos de los Usuarios y la transparencia en el uso de su información.

En caso de que en el futuro EMASA implemente mecanismos de decisiones automatizadas o elaboración de perfiles, los Usuarios serán informados previamente sobre su existencia, las finalidades específicas de dicho tratamiento y las consecuencias que podría generar.

6. BANCOS DE DATOS PERSONALES

Los Datos Personales recabados por EMASA a través de las Plataformas Digitales serán almacenados en los siguientes bancos de datos personales de su titularidad, dependiendo de la categoría del Usuario de las Plataformas Digitales:

- Usuarios que contactan a EMASA por sus canales oficiales de WhatsApp, correo electrónico, teléfono, y/o a través del llenado del “Formulario de requerimientos” de la Página Web, para realizar consultas o solicitar información sobre sus productos o servicios: **Banco de datos personales de “Potenciales Clientes”**.
- Usuarios clientes que presentan quejas o reclamos sobre productos o servicios brindados, a través del llenado del “Formulario de requerimientos” de la Página Web: **Banco de datos personales de “Quejas y Reclamos”**.
- Usuarios que presentan denuncias éticas mediante correo electrónico, a través del enlace “Haz tu Denuncia Aquí” de la Página Web: **Banco de datos personales de “Canal Ético”**.

7. PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS CONTENIDOS EN LA LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Como titular de los Datos Personales, los Usuarios tienen el derecho de acceder a sus datos en posesión de EMASA; conocer las características de su tratamiento, rectificarlos o actualizarlos en caso sean inexactos o incompletos; solicitar sean suprimidos o cancelados al considerarlos innecesarios para las finalidades previamente expuestas o bien oponerse a su tratamiento para fines específicos.

EMASA reconoce que los Usuarios podrán en todo momento revocar el consentimiento otorgado expresamente, tanto como limitar el uso o divulgación de sus datos personales. Los Usuarios puede ejercer directamente o mediante un representante legal, sus derechos de ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN, OPOSICIÓN, REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO Y/O PORTABILIDAD sobre el uso de sus Datos Personales, dirigiendo su solicitud con los requisitos solicitados en la Normativa de Protección de Datos Personales, y demás normas aplicables, a la siguiente dirección: Av. Antonio Miroquesada Nro. 425 Int. 1510 (Edificio Prisma Business Tower), distrito de Magdalena, provincia y departamento de Lima, provincia y departamento de Lima, o escribiendo al siguiente correo: usodatospersonales@emasa.pe.

De considerar el Usuario que no ha sido correctamente atendido en el ejercicio de sus derechos ARCO por parte de EMASA podrá presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Ca. Scipión Llona 350, Miraflores.

8. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES POR EMASA

EMASA podrá compartir los Datos Personales de los Usuarios del Sitio Web con terceros, como prestadores de servicios de almacenamiento de la información, en la medida en que ello sea necesario para llevar a cabo las finalidades informadas, según corresponda. La transferencia de Datos Personales se realizará conforme a la normativa de protección de datos personales aplicable y con las medidas de seguridad adecuadas para garantizar su confidencialidad e integridad.

En ese sentido, los Datos Personales podrán ser compartidos con los siguientes terceros:

Razón Social	Finalidad de transferencia	País	Domicilio
Zoho Corporation Pvt. Ltd.	Alojamiento de la Página Web	India	Estancia IT Park, Plot No. 140 &

			151, GST Road, Vallancherry Village, Chengalpattu
Google, Inc.	Almacenamiento de información en nube	Estados Unidos	1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, Estados Unidos

9. FLUJO TRANSFRONTERIZO

Los Datos Personales de los Usuarios que se comuniquen con EMASA a través de las Plataformas Digitales, según lo informado en la lista precedente, podrán ser compartidos con los proveedores de servicios ubicados fuera del territorio peruano, exclusivamente para fines de almacenamiento de la información, respecto de los cuales los Usuarios brindan su conformidad expresa, asegurando EMASA el debido cumplimiento de las medidas de seguridad necesarias para su resguardo.

EMASA asegura que los Datos Personales transferidos internacionalmente serán tratados conforme a las garantías adecuadas de protección y se adoptarán medidas de seguridad para mitigar cualquier riesgo, de acuerdo con la normativa aplicable.

10. PLAZO DE CONSERVACIÓN

Los Datos Personales de los Usuarios que conforman nuestros Bancos de Datos Personales, se encontrarán almacenados por un plazo máximo de cinco (5) años desde su facilitación, siempre y cuando el Usuario no revoque su consentimiento con anterioridad.

11. MEDIDAS DE SEGURIDAD Y RESGUARDO DE LA INFORMACIÓN

EMASA adopta las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la protección de los Datos Personales de los Usuarios y evitar su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la técnica, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, todo ello, conforme a lo establecido por la Normativa de Protección de Datos Personales.

EMASA emplea diversas técnicas de seguridad para proteger tales Datos Personales de accesos no autorizados. A pesar de lo anterior, los Usuarios reconocen que los medios técnicos existentes que brindan seguridad no son inexpugnables y que aun cuando se adopten todos los recaudos razonables de seguridad es posible sufrir manipulaciones, destrucción y/o pérdida de información. De presentarse estos casos, EMASA procederá según lo dispuesto en las normas aplicables.

Sin perjuicio de ello, EMASA no se hace responsable por interceptaciones ilegales o violación de sus sistemas o bases de datos por parte de personas no autorizadas, así como la indebida utilización de la información obtenida por esos medios, o de cualquier intromisión ilegítima que escape al control de EMASA y que no le sea imputable.

EMASA tampoco se hace responsable de posibles daños o perjuicios que se pudieran derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías telefónicas o desconexiones en el funcionamiento operativo de este sistema electrónico, motivadas por



causas ajenas a EMASA; de retrasos o bloqueos en el uso de la plataforma informática causados por deficiencias o sobrecargas en el sistema de internet o en otros sistemas electrónicos.

12. DIVULGACIÓN

EMASA únicamente puede revelar los datos personales cuando estos sean requeridos en virtud de disposiciones legales y/o por autoridades judiciales, administrativas u otras, en el debido ejercicio de sus funciones, a efectos de colaborar con las investigaciones o procedimientos llevados a cabo por dichas autoridades gubernamentales.

13. MODIFICACIONES DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

EMASA se reserva expresamente el derecho a modificar, actualizar o completar en cualquier momento la presente Política. Cualquier modificación, actualización o ampliación producida en la presente Política será inmediatamente publicada en el Sitio Web para conocimiento del Usuario.

Por favor, verifique esta Política regularmente para consultar los cambios que se realicen sobre la misma.

Última actualización 01 de octubre de 2026